

Models / Modèles:

HIW-750, HIW-1000, HIW-1500, HIW-2000



Wall Mounted Convection Heater

Chaufferette à convection murale

# TABLE OF CONTENTS

- **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.....**
- **SPECIFICATIONS.....**
- **INSTALLATION INSTRUCTIONS.....**
- **ELECTRICAL WIRING.....**
- **MAINTENANCE.....**
- **TROUBLESHOOTING.....**
- **WARRANTY.....**
- **SCHEMATIC DRAWING.....**

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### **WARNING**

Read all instructions before using this convection heater. **SAVE THESE INSTRUCTIONS!**

### **WARNING**

- The installation of the EnerG+® wall mounted convection heater must be carried out by a qualified electrician.

Before installing and operating this product, the user and/or installer must read, understand and follow these instructions and keep them handy for future reference. If these instructions are not followed, the warranty will be considered null and void and the manufacturer deems no further responsibility for this product.

### **WARNING**

- The following instructions must be followed to avoid personal injury or property damage and potentially fatal electric shocks.

1. This product must be installed and connected by a qualified electrician in accordance with electrical codes and building codes in your area.
2. Protect the heater with a suitable circuit breaker or fuse, in accordance with the electrical specifications on the rating plate of the heater.
3. The heater must be connected to a grounded electrical outlet.
4. Before installing, repairing or cleaning the heater, turn off the power at the circuit breaker / fuse. Make sure the heater is appropriate for its intended use.
5. The heater can prematurely age and yellow if the capacity of the heater is insufficient for the size of the room.
6. Do not use the heater if any of its parts has been or is heavily exposed to water. This heater must not come into contact with a source of water and must be protected from splashes.
7. If the installer or the user modifies the heater, EBI Inc. (EnerG+®) denies all responsibility for any damage resulting from this modification.
8. Respect distances and installation positioning.
9. Make sure that the place where the heater will be installed is strong enough to support the total weight of the heater with its mounting brackets.
10. Check that the power supply voltage is consistent with that shown on the rating plate of the heater.
11. When activating the heater for the first time or after a long period of non use, it may produce some temporary odors and whitish smoke. This is normal.
12. The heater is hot when in use. Before touching it, please wait for a few minutes.
13. Avoid all flammable objects or furniture to come into contact with the heater. Keep them at least 24 inches (61 cm) from the heater. Not complying with this warning could result in a fire.
14. Some materials are more sensitive to heat than others, so make sure that those who are close to the heater can withstand the heat.
15. Avoid blocking the air vents of the heater. Their obstruction could lead to overheating, which could cause a fire.
16. Avoid inserting foreign objects into the air intake vent of the heater as this may cause an electric shock that could damage the heater or create a fire.
17. This heater has hot parts and produces sparks inside. It is not designed to be used or stored in areas that are damped or that contain flammable liquids, combustible, corrosive, abrasive chemicals or explosives such as gasoline, paint, or other chlorine.
18. Cut off the power supply at the circuit breaker / fuse and call customer service if you feel the heater is damaged or defective.
19. Accumulated dirt can cause the malfunction of a component or discoloration (yellow) of the heater. It is the responsibility of the user to evaluate if the heater should be cleaned. If not maintained properly this could cause a fire hazard.
20. If the thermal protection of the heater remains activated or activates and deactivates repeatedly, call customer service at 1-866-967-7333. The thermal protection activation indicates that the heater has been subjected to abnormal operating conditions.

21. Use the heater only as described in this manual. Any other use not recommended may cause fire, electric shock or injury.

**Recommended heating power calculation:**

**You need 1.25 watts per cubic foot (0.03 cubic meters) of space to heat.**

The heating capacity is 10 watts per square foot (0.09 m<sup>2</sup>) based on a ceiling height of 8 feet (2.44 m). The recommended capacity is usually sufficient for normal heating needs. The insulation quality of walls and windows are some of the factors that influence heat losses that vary the power required to heat the room. To heat a large room and increase your comfort, it is recommended to install multiple heaters instead of one.

This heater requires a minimum mounting height of 8 feet (2.44 m) from the ground. Keep it at least 12 inches (30 cm) from any vertical surface or walls.

**SPECIFICATIONS**

The heater has a thermal cut-off protection. If the thermal cut-off protection trips, you must switch off the power. The unit should reset automatically after 10 minutes. If the thermal cut-off protection trips again, determine the reason for overheating.

Model	HIW-750	HIW-1000	HIW-1500	HIW-2000
Volts	240 V AC	240 V AC	240 V AC	240 V AC
Watts	750 W	1,000 W	1,500 W	2,000 W
Height	17.52"(44.5 cm)	17.52"(44.5 cm)	17.52"(44.5 cm)	17.52" (44.5 cm)
Width	18.7"(47.5 cm)	22.64"(57.5 cm)	28.54" (72.5 cm)	34.84" (88.5 cm)
Depth	5.12" (13 cm)	5.12" (13 cm)	5.12" (13 cm)	5.12" (13 cm)

**INSTALLATION INSTRUCTIONS**

**WARNING**

- Installation must be performed in accordance with the requirements of CEC by authorized personnel only.

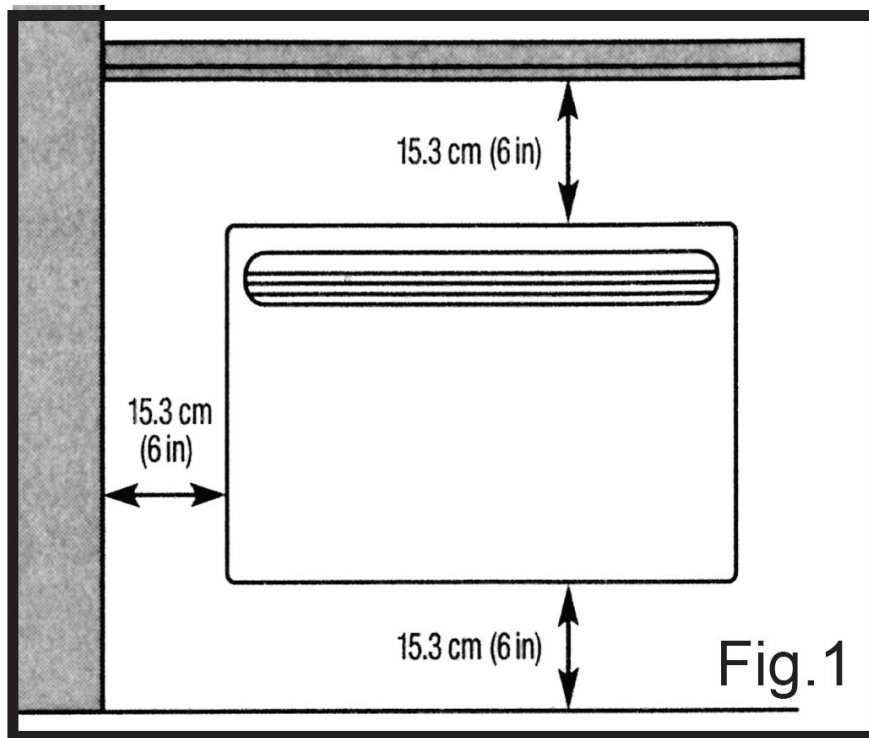
**Tools required (not included)**

- Electric drill
- Phillips (cross-head) screwdriver
- Measuring tape

**WARNING**

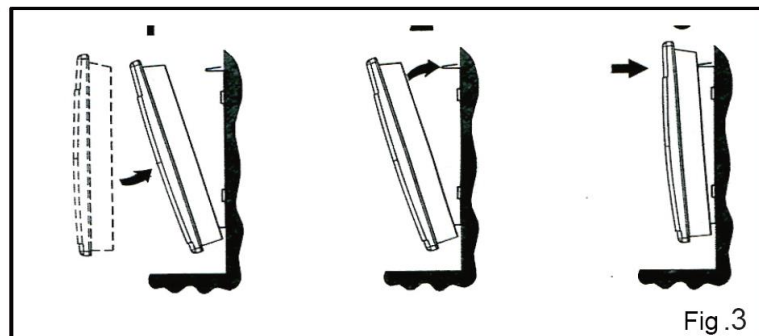
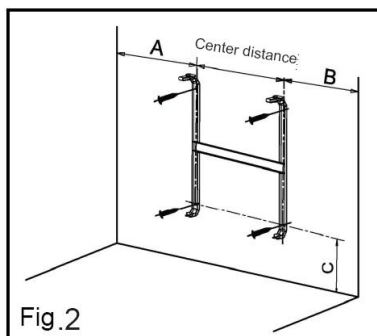
- Turn off main power before beginning installation to avoid electric shock.

Do not install heater closer than 6" (153 mm) to any vertical or horizontal surface. This minimum distance must be maintained. (Fig.1)



### Wall Mounting

- 1) Drill the required holes in the wall using the positioning screw holes.
- 2) Attach the bracket to the wall with the screws. (Fig. 2)
- 3) Mount the heater to the bracket and engage the corresponding slots on the rear of the heater. (Fig. 3).

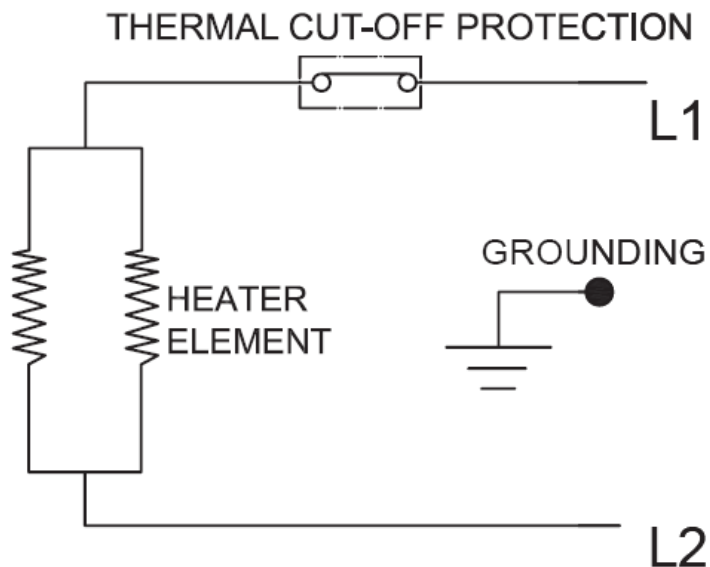


### WARNING

- The heater must be installed by a certified electrician and in accordance with the local and national building codes.

### WARNING

- This convection heater is to be used on a 240 V AC power supply and grounded outlets.



## MAINTENANCE

### WARNING

• In order for the warranty to be valid, the unit must be cleaned regularly. Cut off power supply at circuit breaker/fuse before cleaning the unit. Use a soft rag for dusting. When cleaning, use only a damp rag and non-abrasive dish soap. Do not use abrasive or chemical cleaners because they may damage the finish. If the unit is used in a very dusty location, use a vacuum brush regularly to remove dust and other foreign objects from the grilles. Note that cigarette smoke could yellow the discharge grille and that the best way to prevent it is to clean the unit on a regular basis.

**Do not use cleaning products identified with these symbols:** 

### WARNING

• Note that there is electrical current linked to the unit even if the thermostat is set at off. This means that there is a risk of electric shock as long as the unit is energized.

## TROUBLESHOOTING

### PROBLEM

The heater runs continuously

### POSSIBLE ISSUE OR SOLUTION

- Heat losses in the room are higher than the unit's capacity
- The thermostat might be defective or at the wrong setting

The heater enclosure is extremely hot	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The thermal protection might be defective</li> <li>- The air vents of the unit might be blocked</li> </ul>
The heater does not work	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The thermostat might be defective or at the wrong setting</li> <li>- Check the circuit breaker or fuse</li> <li>- The thermal protection of the heater has been activated</li> <li>- The heater's connections are incorrect</li> </ul>
The heater overheats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The thermostat might be defective or at the wrong setting</li> </ul>
The house breaker trips when the heater is turned on	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The house voltage is higher than that recommended for the heater</li> <li>- The heater's connections are incorrect</li> </ul>
The desired room temperature cannot be reached	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Heat losses in the room are higher than the unit's capacity</li> <li>- One or more heating elements are defective</li> <li>- The thermostat might be defective or at the wrong setting</li> <li>- The house voltage is lower than that recommended for the heater</li> </ul>

**WARNING**

• If you cannot solve the problem after checking these points, cut off the power supply at the main electrical panel and contact our customer service (see the "Limited warranty" section to obtain the phone number).

**WARRANTY**

**LIMITED ONE (1) YEAR WARRANTY**

This product is guaranteed against all manufactured faults and defects for a period of one (1) year from the date of purchase. If your unit has a manufactured fault or defect, return the unit to the original point of purchase (store) with your proof of purchase on hand or call our customer service department at 1-866-967-7333.

Important notes: Any damage caused by an accident or an abusive usage is NOT covered under warranty. We also decline all responsibility concerning indirect or consecutive damages. In certain Canadian provinces, it is not permitted to limit indirect or consecutive damages. Therefore it is possible these limitations are not applicable to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other legal rights which vary from one province to another.  
 CUSTOMER SERVICE: 1-866-967-7333 ext 227

## WARNING

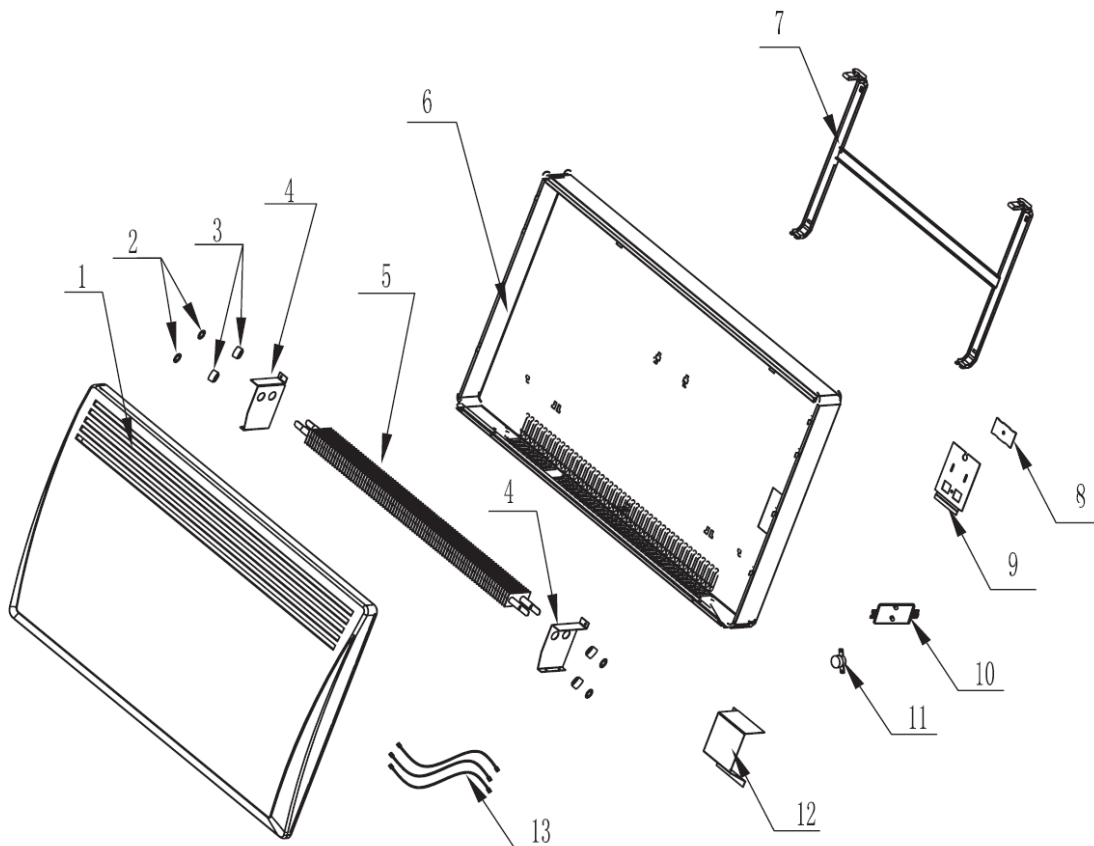
• Repairs should be made by an authorized repair centre. Opening this tool could invalidate your warranty.

## Note:

• Due to continuous product improvement, we reserve the right to change the product specifications without prior notice.

## SCHEMATIC DRAWING / SCHÉMA

- |                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. Front panel                | 8. Outlet plate cover   |
| 2. Snaps                      | 9. Outlet plate         |
| 3. Ceramic connectors         | 10. Fixed plate         |
| 4. Heating element fixed iron | 11. Temperature limiter |
| 5. Heating element            | 12. Waterproof box      |
| 6. Rear panel                 | 13. Electronic wire     |



## Liste des pièces



Veillez consulter le schéma à la page à la page précédente pour identifier où sont les pièces.

- |                                    |                                  |
|------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Panneau avant                   | 8. Couvercle de plaque de sortie |
| 2. Boutons-pression                | 9. Plaque de sortie              |
| 3. Raccords de céramique           | 10. Plaque fixe                  |
| 4. Fer fixe de l'élément chauffant | 11. Limiteur de température      |
| 5. Élément chauffant               | 12. Boîte imperméable à l'eau    |
| 6. Panneau arrière                 | 13. Fil électronique             |
| 7. Support mural                   |                                  |

#### **AVERTISSEMENT**

• Si vous ouvrez cet outil, vous risquez d'annuler la garantie. En cas de bris, veuillez contacter le service à la clientèle au 1-866-967-7333.

#### **REMARQUE:**

• En raison de l'amélioration constante de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier sans préavis les caractéristiques techniques de ce produit.

### **TABLE DES MATIÈRES**

- **SCHÉMA.....**
- **LISTE DES PIÈCES.....**
- **RÈGLES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES.....**
- **CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES.....**
- **INSTRUCTIONS D'INSTALLATION.....**
- **ENTRETIEN ET NETTOYAGE.....**
- **DÉPANNAGE.....**
- **GARANTIE.....**

### **RÈGLES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES**

#### **AVERTISSEMENT**

• Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le convecteur. **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.**

#### **AVERTISSEMENT**

• La pose de cet appareil ne doit être effectuée que par un électricien qualifié.

Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, vous devez lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

#### **AVERTISSEMENT**

• Les instructions suivantes doivent être suivies pour éviter des blessures, dégâts matériels et peut-être des chocs électriques mortels.

1. Ce produit doit être installé et raccordé par un électricien qualifié conformément aux codes électriques et les codes du bâtiment de votre région.
2. Protéger la chaufferette avec un disjoncteur ou un fusible approprié, en conformité avec les indications sur la plaque signalétique de la chaufferette.
3. La chaufferette doit être raccordée à une prise électrique mise à la terre.
4. Avant d'installer, de réparer ou de nettoyer la chaufferette, couper l'alimentation au niveau du disjoncteur / fusible. Assurez-vous que la chaufferette est appropriée selon l'usage prévu.
5. La chaufferette peut vieillir prématurément et changer légèrement de couleur (jaune) si la capacité de la chaufferette est insuffisante pour la dimension de la pièce.
6. Ne pas utiliser la chaufferette si une de ses composantes a été exposée à l'eau. Cette chaufferette ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau et doit être protégé contre les éclaboussures.
7. Si l'installateur ou l'utilisateur modifie la chaufferette, EBI Inc. (EnerG+®) décline toute responsabilité pour tout dommage résultant de cette modification.
8. Respectez les distances et le positionnement recommandé.
9. Assurez-vous que l'endroit où la chaufferette sera installé est suffisamment solide pour supporter le poids total de la chaufferette.
10. Vérifiez que la tension d'alimentation est conforme à celle indiquée sur la plaque signalétique de la chaufferette.
11. Lors de l'activation de la chaufferette pour la première fois ou après une longue période de non utilisation, la chaufferette peut produire des odeurs et de la fumée blanchâtre temporairement. Ceci est normal.
12. La chaufferette devient chaude lorsqu'elle fonctionne. Avant de la toucher, s'il vous plaît attendez quelques minutes.
13. Assurez-vous que tous les objets inflammables ou des meubles n'entrent pas en contact avec la chaufferette et gardez-les au moins 24 pouces (61 cm) de celle-ci. Le non respect de cet avertissement pourrait entraîner un incendie.
14. Certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, alors assurez-vous que ceux qui sont proches de la chaufferette soient résistants à la chaleur.
15. Évitez d'obstruer les bouches d'aération de la chaufferette. Leur obstruction entraînerait une surchauffe, ce qui pourrait provoquer un incendie.
16. Évitez d'insérer un corps étranger dans les conduits d'admission d'air de la chaufferette, car cela pourrait provoquer un choc électrique qui pourrait endommager la chaufferette ou provoquer un incendie.
17. La chaufferette a des parties chaudes qui produisent des étincelles à l'intérieur. Elle n'est pas conçue pour être utilisée ou stockée dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, corrosifs, inflammables, produits chimiques abrasifs ou explosifs tels que l'essence, de la peinture, chlore ou autres.

18. Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur / fusible et appelez le service à la clientèle si la chaufferette est endommagée ou défectueuse.

19. La saleté accumulée peut entraîner un dysfonctionnement d'un composant ou une décoloration (jaune) de la chaufferette. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer si la chaufferette doit être nettoyée. Si elle n'est pas entretenue correctement cela pourrait provoquer un risque d'incendie.

20. Si la protection thermique de la chaufferette demeure activée ou s'active et se désactive à plusieurs reprises, appelez le service à la clientèle au 1-866-967-7333. L'activation de la protection thermique indique que l'élément chauffant a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales.

21. Utilisez la chaufferette tel que décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.

### **Pour calculer la puissance de chauffage recommandée:**

**Il faut 1,25 watts par pied cube (0,03 mètres cubes) d'espace à chauffer.**

La capacité de chauffage est de 10 watts par pied carré (0,09 m<sup>2</sup>) basés sur une hauteur de plafond de 8 pieds (2,44 m). La capacité recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. La qualité de l'isolation des murs et des fenêtres sont des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur qui font varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Pour chauffer une grande pièce et accroître votre confort, il est recommandé d'installer plus qu'une chaufferette. La chaufferette doit être installée à 8 pieds (2,44 m) du sol. Gardez-la à au moins 12 pouces (30 cm) de toute surface verticale ou des murs.

### **CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**

Ce convecteur est muni d'un circuit de protection thermique. Lors d'une surchauffe de l'appareil, le courant est coupé. L'appareil se remet automatiquement en marche après 10 minutes. Si le circuit de protection thermique est activé, déterminez la raison de la surchauffe.

Ce convecteur est conçu pour être installé de façon permanente au mur avec les crochets fournis. De plus, il doit être utilisé avec un thermostat de ligne (vendu séparément).

Modèle	<b>HIW-750</b>	<b>HIW-1000</b>	<b>HIW-1500</b>	<b>HIW-2000</b>
Volts	240 V AC	240 V AC	240 V AC	240 V AC
Watts	750 W	1,000 W	1,500 W	2,000 W
Hauteur	17.52"(44.5 cm)	17.52"(44.5 cm)	17.52"(44.5 cm)	17.52" (44.5 cm)
Largeur	18.7"(47.5 cm)	22.64"(57.5 cm)	28.54" (72.5 cm)	34.84" (88.5 cm)
Profondeur	5.12" (13 cm)	5.12" (13 cm)	5.12" (13 cm)	5.12" (13 cm)

## **INSTRUCTIONS D'INSTALLATION**

### **AVERTISSEMENT**

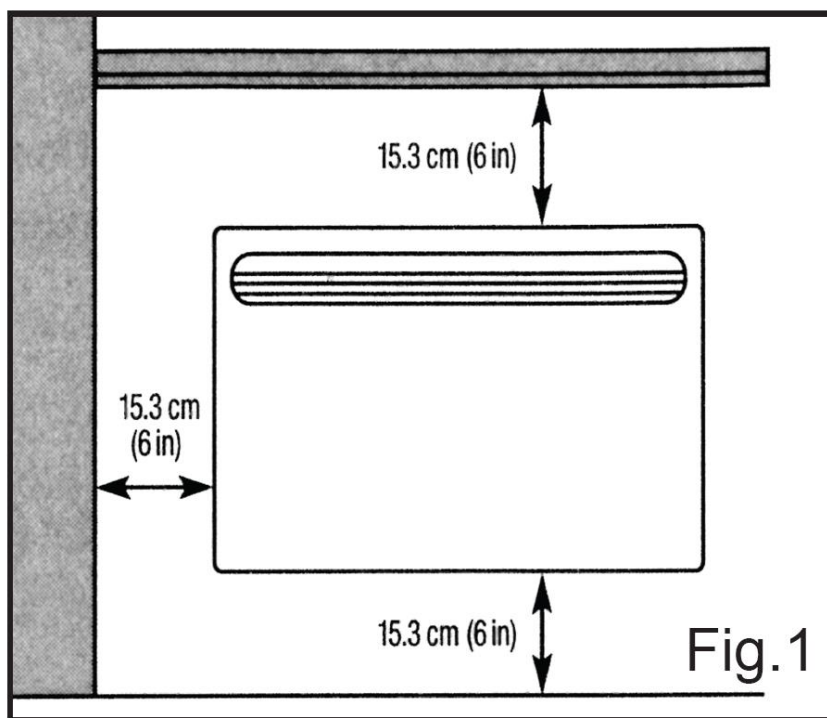
• L'installation doit être effectuée en conformité avec les exigences de CEC par un électricien qualifié et conformément aux codes de l'électricité régionaux et nationaux.

Toutes les pièces nécessaires à l'installation suspendue de ce convecteur ne sont pas fournies avec l'appareil.

**Outils requis (non fournis)**

- Perceuse électrique
- Tournevis à tête cruciforme
- Ruban à mesurer

N'installez pas le convecteur à moins de 6 pouces (15,3 cm) de toute surface verticale ou horizontale. Il est important de conserver cette distance. (Fig.1)

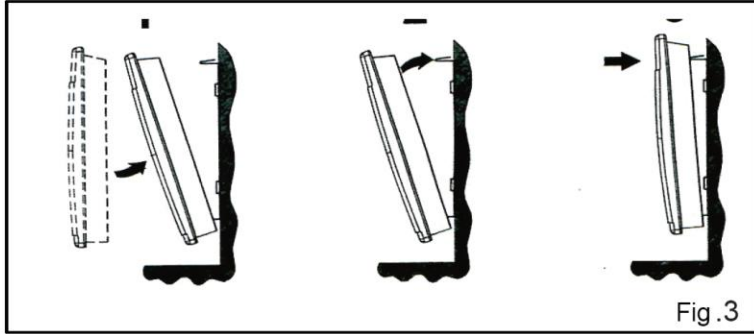
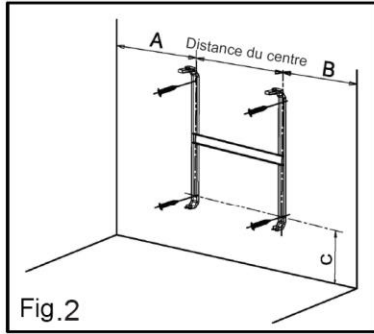


**AVERTISSEMENT**

• Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation.

**Montage au mur**

- 1) Percez les trous requis dans le mur en utilisant les trous pour le positionnement.
- 2) Attachez le support au mur avec les vis. (Fig.2)
- 3) Soulevez le convecteur à la hauteur du support et placez le crochet dans la fente correspondante à l'arrière du convecteur. (Fig.3)



### Retrait du convecteur

- 1) Appuyez sur les pinces et desserrez-les.
- 2) Enlevez le convecteur pour dégager les pinces du support. Ce convecteur doit être utilisé avec un thermostat (vendu séparément). Veuillez consulter les instructions d'installation du thermostat pour la connexion.

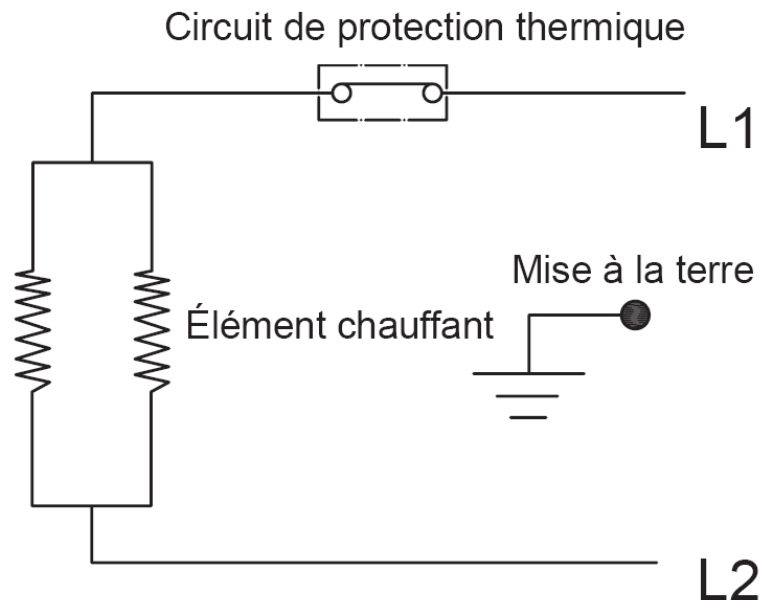
### Câblage

#### AVERTISSEMENT

- Ce convecteur doit être installé par un électricien qualifié et selon les codes local et national du bâtiment.

#### AVERTISSEMENT

- Le convecteur doit être utilisé avec une alimentation CA 240 V et une prise avec mise à la terre.



### ENTRETIEN ET NETTOYAGE

#### AVERTISSEMENT

- Cet appareil doit être nettoyé régulièrement pour que la garantie soit valide.

Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de nettoyer l'appareil. Dépoussiérez le convecteur à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide et du savon à vaisselle non abrasif. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs, car ils pourraient abîmer le revêtement de l'appareil. Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur régulièrement pour aspirer la poussière et les autres corps étrangers se trouvant sur celui-ci. Veuillez noter que la fumée de cigarette pourrait faire jaunir la grille de sortie à long terme et que le meilleur moyen de prévenir ce jaunissement est de la nettoyer régulièrement.

***N'utilisez pas de produits de nettoyage portant les symboles suivants :***



#### **AVERTISSEMENT**

- Veuillez noter que l'appareil est sous tension même si le thermostat est en position d'arrêt. Vous pouvez donc recevoir un choc électrique tant que l'appareil est alimenté.

#### **DÉPANNAGE**

##### **PROBLÈME**

Le dispositif de chauffage fonctionne en permanence

##### **PIÈCE DÉFECTUEUSE OU À VÉRIFIER**

- Les pertes de chaleur dans la pièce sont plus élevées que la capacité de l'unité
- Le thermostat peut être défectueux ou à la mauvaise position

Le boîtier du convecteur Surchauffe

- La protection thermique peut-être défectueuse
- Les bouches d'aération de l'appareil peuvent être bloquées

Le convecteur ne fonctionne Pas

- Le thermostat peut être défectueux ou à la mauvaise position
- Vérifier le disjoncteur ou le fusible
- La protection thermique de l'appareil de chauffage a été activée
- Les connexions du convecteur sont incorrectes

Le convecteur surchauffe

- Le thermostat peut être défectueux ou à la mauvaise position

Le disjoncteur de la maison se déclenche lorsque l'appareil

- La tension de la maison est plus élevée que celle recommandée pour le convecteur

est sous tension

- Les connexions du convecteur sont incorrectes

La température ambiante souhaitée ne peut être atteinte

Les pertes de chaleur dans la pièce sont plus élevés que la capacité de l'unité  
- Un ou plusieurs éléments chauffants sont Défectueux

#### **AVERTISSEMENT**

• Si vous n'êtes toujours pas en mesure de régler le problème après avoir vérifié ces points, débranchez l'appareil et communiquez avec notre service à la clientèle (voir la section « Garantie limitée » pour obtenir le numéro de téléphone).

#### **GARANTIE**

##### **GARANTIE LIMITÉE DE UN (1) AN**

Ce produit est garanti contre tous défauts manufacturés pour une période de un (1) an à compter de la date d'achat. Si votre appareil a un défaut manufacturé, retournez l'appareil au point d'achat d'origine (magasin) avec votre preuve d'achat à portée de main ou appelez notre service à la clientèle au 1-866-967-7333.

Notes importantes : Tout dommage causé à l'une des pièces de produit et attribuable à un accident, une utilisation abusive ou une installation inadéquate n'est PAS couvert par la garantie. En vertu de notre politique, nous déclinons toute responsabilité concernant les dommages consécutifs ou indirects. Dans certaines provinces, il est interdit d'exclure ou de limiter les dommages consécutifs ou indirects. Par conséquent, il est possible que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas dans votre cas. La présente garantie vous accorde des droits juridiques spécifiques; vous pouvez également bénéficier d'autres droits, lesquels varient d'une province à l'autre.

**SERVICE À LA CLIENTÈLE: 1-866-967-7333 ext 227**